

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Cartão de consumo - Arraiá 2026 Colégio Ser! Jundiá

1. O que é o cartão de consumo do Arraiá 2026?

É um cartão utilizado para registrar todas as compras feitas na cantina, nas barracas de alimentação e nas brincadeiras da festa. Ele funciona como uma "carteira digital", substituindo o uso de dinheiro ou fichas físicas.

2. Qual é o valor do cartão de consumo?

Os cartões de consumo não terão custo e poderão ser retirados antecipadamente, ou no dia do Arraiá, na Secretaria do Colégio. Pedimos, gentilmente, que cada família solicite apenas a quantidade de cartões que realmente será utilizada, contribuindo para um uso mais consciente e organizado durante o evento. Todos os cartões deverão ser devolvidos ao Colégio após a utilização do saldo remanescente, respeitando os prazos e orientações descritos nas perguntas 12 e 13.

3. Como carregar (colocar crédito) no meu cartão de consumo?

Você poderá realizar recargas do cartão de consumo nos seguintes locais:

- **Secretaria do Colégio e Cantina:** PIX via QR Code, cartão de débito, cartão de crédito e dinheiro.
- **Pontos móveis de recarga:** apenas PIX via QR Code, cartão de débito e cartão de crédito.

4. O cartão de consumo é válido apenas para este evento?

Sim. O cartão de consumo será válido exclusivamente para o Arraiá 2026 e não poderá ser utilizado em outros eventos do Colégio.

5. Em quais barracas posso utilizar o cartão de consumo?

O cartão de consumo pode ser utilizado na cantina e em todas as barracas de alimentação, bebidas e brincadeiras do Arraiá 2026 do Colégio Ser! Jundiá. Não serão aceitas outras formas de pagamento.

6. Como uso o cartão de consumo nas barracas?

Basta apresentar o cartão de consumo ao atendente no momento da compra. O valor do item será debitado automaticamente do saldo do cartão. Após a compra, será emitido um ticket impresso com os produtos, valor da compra e saldo remanescente no cartão.

7. Como acompanho meu saldo?

O saldo pode ser consultado em qualquer ponto de recarga ou a cada compra, por meio do ticket impresso emitido após cada transação.

8. Posso compartilhar um cartão de consumo com minha família?

Sim, o cartão pode ser compartilhado entre membros da família, mas recomendamos atenção redobrada para evitar perdas ou confusões com os gastos.

9. Crianças podem usar o cartão de consumo sozinhas?

Em geral, é recomendável que um adulto acompanhe a criança no uso do cartão, especialmente em compras maiores ou para controle dos gastos.

10. O que fazer em caso de perda ou dano do meu cartão de consumo?

Em caso de perda ou dano, procure imediatamente a Secretaria do Colégio. Cada novo cartão terá o custo de R\$ 10,00. A substituição do cartão e a recuperação do saldo só poderão ser realizadas mediante apresentação do ticket impresso com o número do cartão, emitido após cada transação.

11. Quais cuidados devo ter para não danificar meu cartão de consumo?

Orientamos a não deixar o cartão de consumo próximo a celulares, micro-ondas e outros equipamentos similares que emitam ondas eletromagnéticas, pois podem danificar o seu cartão de consumo e impossibilitar o uso.

12. O que acontece com o saldo não utilizado no final do evento?

Caso haja saldo remanescente no cartão de consumo após o término da festa, ele poderá ser utilizado na cantina do Colégio durante o período de 15 a 26/06/2026. Caso prefira, o saldo também poderá ser transferido para a conta de consumo da Cantina dentro desse mesmo período.

Ressaltamos que, caso a conta de consumo esteja com saldo negativo, o valor transferido será utilizado automaticamente para a quitação do débito existente. Importante lembrar que o crédito já disponível na cantina não poderá ser usado no dia da Festa Junina e nem para recarga do cartão de consumo, que será exclusivo para a festa.

Atenção: após as datas informadas acima, os saldos remanescentes não poderão mais ser utilizados.

13. Como solicitar o reembolso do valor não utilizado no cartão de consumo?

Nos dias 29 e 30/06/2026, será possível solicitar o reembolso do saldo não utilizado, no valor máximo de R\$ 50,00 por cartão de consumo. As solicitações deverão ser realizadas presencialmente na Secretaria do Colégio. Atenção: após as datas informadas acima, os saldos remanescentes não poderão mais ser reembolsados.

14. Os cartões de consumo deverão ser devolvidos?

Todos os cartões deverão ser devolvidos ao Colégio após a utilização do saldo remanescente, respeitando os prazos informados acima. A devolução dos cartões poderá ser realizada na Portaria do Colégio, no dia do evento, ou na Secretaria do Colégio, durante o período de 15 a 26/06/2026.